

ALGEMENE VOORWAARDEN

Sahrona de Gooijer

Braveld 33, 1902AP Castricum

info@sahrona.nl

KVK: 78534399

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Sahrona de Gooijer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en tevens de opdrachtnemer.
2. Klant: de opdrachtgever of deelnemer met wie Sahrona de Gooijer een overeenkomst is aangegaan.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Sahrona de Gooijer en de klant.
4. Online programma: een digitaal programma, cursus of traject dat via een online platform wordt aangeboden.
5. Traject: een begeleidingstraject bestaande uit één of meerdere live sessies, coaching, of andere vormen van ondersteuning, zowel online als offline.
6. Community: de online gemeenschap beheerd door Sahrona de Gooijer, waarvoor deelnemers zich inschrijven voor een minimale periode van zes (6) maanden.
7. Bedenktijd: termijn waarbinnen een consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht, mits van toepassing.
8. Consument: natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf.
9. Dag: kalenderdag.
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de klant en Sahrona de Gooijer op afstand wordt gesloten, zoals via een website, e-mail of ander digitaal communicatiemiddel.
11. Schriftelijk: communicatie per brief of e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, uiting, offerte en overeenkomst tussen Sahrona de Gooijer en de klant.

2. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
4. Sahrona de Gooijer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip en worden minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.

Artikel 3 – Betaling en Toegang

1. Betaling dient vooraf te geschieden volgens de aangegeven betaalmethoden.
2. Bij niet-tijdige betaling behoudt Sahrona de Gooijer zich het recht voor om de toegang tot het online programma, traject of de community op te schorten totdat de betaling is voldaan.
3. Indien een betaling uitblijft, is de klant verplicht het openstaande bedrag alsnog te voldoen. Bij herhaalde wanbetaling kan een incassotraject worden gestart, waarbij alle kosten voor rekening van de klant komen.

Artikel 4 – Lidmaatschap en Opzegging – Online Community

1. Duur en Toegang:
 - Deelname aan de community is voor een minimale periode van zes (6) maanden.
 - Na deze periode wordt het lidmaatschap automatisch per maand verlengd, tenzij tijdig wordt opgezegd.
2. Betaling en Verlenging:
 - De betaling vindt plaats op maandbasis en wordt automatisch geïncasseerd via de opgegeven betaalmethode.
 - Indien een betaling mislukt, ontvangt de deelnemer een herinnering. Bij herhaaldelijk falen kan de toegang tot de community worden opgeschort totdat de betaling is voldaan.

3. Opzegging:
 - Na de initiële periode van zes (6) maanden kan het lidmaatschap per maand worden opgezegd.
 - Er geldt een opzegtermijn van één (1) maand. Dit betekent dat als een deelnemer bijvoorbeeld op 15 maart opzegt, het lidmaatschap eindigt op 15 april.
 - Opzegging dient schriftelijk te gebeuren via e-mail naar info@sahrona.nl.

4. Geen Terugbetalingen:
 - Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, ongeacht de reden van opzegging.
 - Bij vroegtijdige beëindiging binnen de initiële zes (6) maanden blijft de betalingsverplichting tot het einde van de periode bestaan.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. Geen herroepingsrecht voor online programma's en trajecten:
 - Vanwege de aard van digitale producten en diensten vervalt het herroepingsrecht zodra de klant toegang heeft gekregen tot een online programma.
 - Voor trajecten waarbij live sessies, coaching of persoonlijke begeleiding plaatsvinden, geldt eveneens geen herroepingsrecht.

2. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, stemt de klant in met het vervallen van het herroepingsrecht bij digitale content en live trajecten.

Artikel 6 – Intellectueel Eigendom en Doorverkoop

Alle teksten, modules, video's, werkboeken en andere materialen van online programma's en trajecten zijn eigendom van Sahrona de Gooijer.

2. Het is niet toegestaan deze content:
 - Te kopiëren, verspreiden of te delen met derden.
 - Te gebruiken voor commerciële doeleinden of door te verkopen.
 - Op te nemen in eigen programma's, trainingen of cursussen.

Bij overtreding van dit artikel is de klant verplicht een schadevergoeding van €5.000 per overtreding te betalen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en Resultaten

Alle programma's en diensten van Sahrona de Gooijer bieden begeleiding en kennisoverdracht, maar garanderen geen specifieke resultaten.

De klant is zelf verantwoordelijk voor de toepassing en implementatie van de aangeboden inzichten en materialen.

3. Sahrona de Gooijer is niet aansprakelijk voor:
 - Fysieke, mentale of financiële gevolgen van het opvolgen van de adviezen.
 - Schade door gebruik van informatie uit programma's of trajecten.
 - Vertraging of technische problemen in toegang tot digitale producten.
4. De klant erkent dat succes afhankelijk is van eigen inzet, toewijding en externe factoren.

Artikel 8 – Verantwoordelijkheid van de Klant

1. De klant blijft volledig verantwoordelijk voor de eigen keuzes en handelingen op basis van de inhoud van de programma's, trajecten en community.
2. Alle aangeboden kennis en adviezen zijn ter ondersteuning en informatie en vervangen geen professioneel medisch, financieel of juridisch advies.

Artikel 9 – Geheimhouding en Privacy

1. Alle informatie die wordt gedeeld binnen trajecten of de community blijft vertrouwelijk.
2. Sahrona de Gooijer behandelt persoonsgegevens strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacywetgeving.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Sahrona de Gooijer.